

CONDIZIONI GENERALI CONTOVIVO

PREMESSA

Volkswagen Bank GmbH, di seguito denominata Banca, opera, tra l'altro, nel settore dei finanziamenti e del credito al consumo. E' interesse del Richiedente ottenere dalla Banca la concessione di una linea di fido denominata CONTOVIVO per l'importo indicato sulla richiesta.

ART. 0. REVOCA DELLA DOMANDA - Il richiedente può revocare la presente domanda solo mediante raccomandata con avviso di ricevimento da spedire entro 7 giorni dalla data di richiesta apposta sul retro. La revoca, ancorché spedita nei termini, non ha effetto se non perviene a VOLKSWAGEN BANK entro 20 giorni dalla data di richiesta; decorso tale termine la domanda è irrevocabile per i 60 giorni successivi.

ART. 1. ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA

La Banca avrà la facoltà discrezionale ed insindacabile di accettare o respingere la richiesta. Il contratto si intenderà concluso e perfezionato a partire dal momento in cui la Banca avrà comunicato per iscritto al Richiedente (d'ora in avanti Cliente) l'accettazione della richiesta di finanziamento (a cui seguirà ricezione da parte della Banca di copia della stessa lettera di accettazione della richiesta debitamente firmata in originale dal Richiedente o dal Convenzionato/Fornitore nell'ipotesi in cui presso quest'ultimo, ed ai limitati fini della ricezione di tale comunicazione, il Richiedente abbia espressamente inteso eleggere domicilio ex art. 47 C.C.) e la concessione e l'ammontare del fido. Nel caso in cui la concessione di fido avvenga a favore di:
- più persone, le stesse si intendono coobbligate in via solidale nei confronti della Banca;
- entrambi i coniugi o di uno di essi con coobbligazione solidale dell'altro, ciascun coniuge risponderà in via principale anche con i beni personali delle obbligazioni assunte nei confronti della Banca per l'intero credito dalla stessa vantato e ciò anche in deroga al disposto degli artt. 189 e 190 c.c. La solidarietà di cui ai precedenti articoli vale anche in caso di riutilizzi e di aumento della linea di fido.

ART. 2. UTILIZZI - Con la sottoscrizione della richiesta il Cliente dispone affinché la Banca versi l'importo dell'utilizzo direttamente al Convenzionato/Fornitore o al terzo beneficiario, ivi indicato, oppure trasmetta l'importo dell'utilizzo al Cliente medesimo (primo utilizzo). Nel caso di primo utilizzo non contestuale alla sottoscrizione della richiesta, o d'utilizzo successivi, la disposizione relativa, dovrà essere impartita mediante l'utilizzo degli appositi moduli o in altra forma che la Banca si riserva d'indicare. In base alla espressa delega sottoscritta ed alle singole disposizioni di utilizzo del CONTOVIVO il versamento della somma finanziata al beneficiario indicato dal Cliente dovrà intendersi come effettuato direttamente nelle mani del Cliente. Si riterrà così a tutti gli effetti utilizzato dal Cliente il fido concesso dalla Banca. Ogni controversia fra beneficiario e Cliente dovrà essere risolta tra di loro senza alcun pregiudizio per la Banca. La Banca può a suo giudizio insindacabile consentire al Cliente di utilizzare nuovamente la linea di fido nei limiti della disponibilità creatasi sul CONTOVIVO a seguito dei rimborsi effettuati (riutilizzi). La richiesta di riutilizzo ha piena efficacia nei confronti dei coobbligati e Fideiussori del contratto originario anche se sottoscritta dal solo Cliente intestatario. Se il Cliente richiede un riutilizzo eccedente l'importo disponibile, la Banca può respingere la richiesta o ridurre della parte eccedente. Se il debito in linea capitale supera la linea di fido, il Cliente è tenuto al rimborso immediato dell'eccedenza; il mancato adempimento costituisce motivo di decadenza dal beneficio del termine.

ART. 3. MANDATO PER SERVIZI ASSICURATIVI - La compilazione del contratto, nella parte relativa alle Assicurazioni comporta oltre agli effetti dell'art. 2 conferimento di mandato del Cliente alla Banca di stipulare per conto del Cliente stesso ed ai corrispettivi rispettivamente ivi previsti, uno o più contratti per la prestazione dei Servizi Assicurativi ivi indicati. A riguardo, il Cliente dichiara di aver scelto di sua iniziativa i predetti servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti anche contrattuali. Il Cliente autorizza irrevocabilmente la Banca ad incassare il rimborso assicurativo corrisposto dalla Compagnia di Assicurazione in conseguenza della cessazione dai contratti assicurativi qualora fosse determinata da cause imputabili al Cliente stesso e/o in conseguenza del sinistro avvenuto in vigenza del presente contratto, fino alla totale, concorrenza del credito a qualsiasi titolo vantato dalla Banca nei confronti del Cliente. In caso di cessazione del contratto assicurativo per le cause suindicate, inoltre, il Cliente solleverà la Banca da qualsiasi spesa la stessa dovesse sostenere nei confronti della Compagnia di Assicurazione a causa della cessazione dei contratti stessi. In caso di sinistro inoltre il Cliente è comunque tenuto al puntuale rimborso del debito verso la Banca fino all'avvenuto risarcimento da parte della Compagnia d'Assicurazione. Il Cliente autorizza, inoltre, la Banca salva l'approvazione della stessa, ad addebitare sul CONTOVIVO i premi assicurativi per gli importi richiesti dalla Compagnia d'Assicurazione.

ART. 4. INTERESSI ED ACCESSORI - Gli interessi previsti decorreranno dal momento dell'utilizzo del CONTOVIVO sull'intera esposizione del Cliente per capitale ed accessori e addebitati allo stesso con cadenza mensile. In nessun caso i saldi a credito del Cliente producono interessi a suo favore.

ART. 5. RIMBORSO DEL FINANZIAMENTO - Il Cliente è tenuto a versare puntualmente, senza essere sollecitato, i rimborsi pattuiti, in relazione all'utilizzo effettuato del CONTOVIVO a sua disposizione. Luogo di pagamento è comunque la filiale di Milano di Volkswagen Bank. E' data al Cliente la facoltà di effettuare versamenti superiori rispetto al rimborso minimo mensile pattuito. Ai fini del calcolo degli interessi di cui all'art. 4 sui versamenti effettuati saranno applicate le seguenti valute:
- giorno di versamento per pagamenti in contanti o a mezzo assegno circolare effettuati presso la Banca oppure per pagamenti effettuati a mezzo c/c postale;
- giorno successivo all'accredito della Banca per tutti gli altri sistemi di pagamento. I rimborsi dovranno essere fatti dal Cliente esclusivamente a favore della Banca direttamente con i mezzi suindicati o per il tramite di persone dalla medesima autorizzate. Il Convenzionato/Fornitore non potrà in nessun caso ricevere i versamenti effettuati dal Cliente, né sostituirsi a questi nel pagamento di quanto dovuto alla Banca. Nel caso in cui l'esposizione nei confronti della Banca concerna più finanziamenti e il Cliente non effettui i relativi pagamenti con puntualità - fatto salvo quanto previsto all'art. 12 - la Banca avrà il diritto d'effettuare discretionalmente l'imputazione dei pagamenti e con deroga consensuale delle parti a quanto previsto dall'art. 1193 c.c. Decorsi 12 mesi dall'ultimo utilizzo ed in mancanza di richiesta di restituzione da parte del Cliente, la Banca ha la facoltà di azzerare gli eventuali saldi a credito del Cliente di importo inferiore a Euro 52,00.

Regolamento RID

Il debitore autorizza la Banca presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata da Volkswagen Bank, tutti gli addebiti diretti RID inviati da Volkswagen Bank e contrassegnati con le coordinate di Volkswagen Bank su riportate (o aggiornate d'iniziativa della stessa), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare, disponibili sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il debitore ha diritto di revocare il singolo RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata da Volkswagen Bank e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente che regolano il rapporto con la Banca del debitore. Il debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione da darsi mediante comunicazione scritta. La banca ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel contratto di conto corrente. Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso la Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo fa parte integrante.

ART. 6. - MODIFICHE DI CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI - La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali, anche in senso sfavorevole al Cliente, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1341, secondo comma, del codice civile. La Banca comunica le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, secondo le modalità previste dall'art. 118 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive modifiche, con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data prevista per l'applicazione della condizione variata.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni, etc.

Il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 giorni ogni suo debito nei confronti della Banca per capitale interessi e spese maturati alla data del versamento.

ART. 7. ESTRATTO CONTO ED ALTRE COMUNICAZIONI - Con cadenza mensile la Banca invierà al Cliente una comunicazione e con cadenza semestrale un estratto conto, salvo diversa periodicità (mensile o trimestrale), scelta dal Cliente. L'estratto conto inviato si intenderà tacitamente approvato salvo opposizione scritta da parte del Cliente entro 60 giorni dalla data di ricevimento dello stesso. Le spese relative alle suddette comunicazioni e le spese per le altre comunicazioni, relative a richiesta del Cliente, saranno addebitate al Cliente secondo quanto riportato nel contratto. Le comunicazioni, le notifiche e l'invio degli estratti conto, saranno fatti solo al Cliente intestatario e saranno operanti a tutti gli effetti anche nei confronti del Fideiussore.

ART. 8. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE - Fino a totale soddisfacimento di ogni ragione di credito della Banca il Cliente è tenuto a comunicare alla Banca a mezzo lettera raccomandata:
- ogni variazione ancorché temporanea del proprio domicilio o residenza;
- (in caso di persona giuridica) tutte le eventuali variazioni di ragione o denominazione sociale, dello stato giuridico, del/dei soggetti/nella compagine sociale munito/i di validi poteri di firma rispetto a quello/i che ha/hanno sottoscritto il contratto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il legale rappresentante, il procuratore munito dei necessari poteri...); tali varia-

zioni comporteranno il subentro con relativo addebito delle necessarie spese di istruttoria.

Nel caso l'utilizzo del fido concesso riguardi l'acquisto di un veicolo, il Cliente è altresì tenuto a:

- comunicare immediatamente alla Banca per iscritto:
 - sinistri subiti dal veicolo nonché eventuali furti o incendi documentando la denuncia effettuata alla Compagnia di Assicurazione, fermo l'obbligo del Cliente in caso di danni subiti, alla pronta riparazione del veicolo;
 - gli atti e le azioni esecutive sul veicolo quali il pignoramento, il sequestro, il fermo, fornendo ogni indicazione sulle parti prodenti, sulle causali delle azioni stesse e sulle iniziative che il Cliente abbia preso per la liberazione del veicolo;
- mettere il veicolo a disposizione della Banca presso il proprio domicilio in caso di mancata effettuazione anche di almeno due versamenti mensili rilasciandone procura a vendere.

ART. 9. GARANZIE - La concessione della linea di fido può essere subordinata a insindacabile giudizio della Banca a:
a) rilascio di fideiussione cui si impegna il terzo firmatario a tale titolo della domanda che dichiara di costituirsi Fideiussore del Cliente per ogni obbligazione assunta o da assumere nei confronti della Banca, per un importo massimo garantito pari a quello della linea di fido concessa, maggiorato del 25% per interessi e spese. Il Fideiussore conferma la sua garanzia ed il relativo limite anche nel caso di riutilizzi e aumenti della linea di fido. Il Fideiussore dichiara che si terrà egli stesso al corrente delle condizioni patrimoniali del Cliente, della concessione della linea di fido dei riutilizzi e degli aumenti della linea di fido. La Banca resta espressamente dispensata dall'onere di agire entro i termini previsti dall'art. 1957 c.c. intendendo il Fideiussore rimanere obbligato in deroga a tale disposizione, anche se la Banca non abbia proposto le sue istanze contro il debitore e gli eventuali Coobbligati o non le abbia continuate. Il Fideiussore s'impegna a pagare immediatamente alla Banca, a semplice richiesta scritta anche in caso di opposizione del Cliente, quanto dovuto per capitale, interessi anche di mora, oneri ed accessori nel limite sopra indicato. L'eventuale decadenza del Cliente dal beneficio del termine si intenderà automaticamente estesa al Fideiussore;
b) acquisizione di garanzie specificate nel frontespizio di volta in volta al Cliente anche per il tramite del Convenzionato/Fornitore e perfezionate mediante atto separato dal presente contratto.

ART. 10. COPERTURE ASSICURATIVE IN CASO DI UTILIZZO PER ACQUISTO DI VEICOLI - Nel caso d'acquisto di veicoli e per tutta la durata del finanziamento con un massimo di 5 anni, il Cliente, dovrà assicurare a proprie spese il veicolo con polizze private di clausole restrittive della loro validità e con vincolo a favore della Banca, contro i rischi R.C.A., nonché di furto ed incendio per massimali corrispondenti al valore su strada del veicolo stesso. A prova dell'avvenuta copertura, il Cliente dovrà consegnare alla Banca copia della polizza e dell'appendice di vincolo. Il diritto a percepire l'eventuale indennizzo assicurativo spetterà esclusivamente alla Banca. Il Cliente sarà comunque tenuto a continuare i versamenti minimi fino all'avvenuto risarcimento da parte della Compagnia di Assicurazione, risarcimento che costituisce causa di recesso dalla linea di fido, con le modalità di calcolo previste dall'art. 12. Nel caso in cui l'indennizzo fosse insufficiente a saldare il debito, il Cliente sarà tenuto a versare immediatamente alla Banca la differenza, ivi comprese le eventuali spese sostenute per ottenere il risarcimento. Nel caso in cui il Cliente abbia già estinto il debito l'eventuale indennizzo assicurativo gli verrà corrisposto a titolo di rimborso senza interessi.

E' prevista la facoltà di aderire a servizi accessori. In tal caso il cliente autorizza la banca a versare per suo conto il relativo importo al fornitore del servizio e si impegna a rimborsare Volkswagen Bank secondo il piano finanziario previsto in contratto, prendendo atto che in caso di inadempimento a tale obbligo il Servizio non sarà erogato.

ART. 11. ASSICURAZIONE ALTER EGO - Il Cliente ha facoltà di aderire alla Polizza collettiva stipulata dalla Banca al fine di offrire ai propri clienti la possibilità di accedere a forme di copertura assicurativa che facilitino l'assolvimento degli obblighi assunti con la concessione della linea di fido accordata a copertura del debito residuo. Il Cliente che abbia aderito alla polizza stipulata dalla Banca autorizza la Banca stessa ad addebitare il premio sull'estratto conto e ad incassare il relativo indennizzo sino a concorrenza del debito residuo alla data di liquidazione. Il costo mensile della copertura assicurativa ALTER EGO è calcolato in termini percentuali della rata teorica di rimborso del finanziamento e moltiplicato per il numero di mesi della durata del finanziamento stesso ed è indicato nel contratto nel riquadro "Richiesta di primo utilizzo del Contovivo - Piano Utilizzato".

ART. 12. MODIFICA O RECESSO DALLA LINEA DI FIDO - La Banca può recedere senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo dandone immediata comunicazione al Cliente che dovrà provvedere al pagamento del saldo debitore per capitale interessi ed altri oneri maturati fino alla data dell'effettivo versamento entro quindici giorni dalla relativa comunicazione; ai fini di cui sopra costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle, condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso mediante il contestuale pagamento del saldo debitore per capitale, interessi ed altri oneri maturati alla data dell'effettivo versamento. La Banca si riserva il diritto di ridurre la linea di fido dandone preavviso scritto al Cliente sull'estratto conto mensile. In tal caso il Cliente dovrà rientrare nella nuova linea di fido entro il 30° giorno dal ricevimento della comunicazione, fatta salva la facoltà di recesso suindicata. Il contratto si intende automaticamente risolto e concluso di diritto, decorsi 24 mesi dalla data di chiusura a saldo dello stesso.

ART. 13. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DI SEGUITO D.B.T.) - Il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine, senza che occorra costituzione di mora o pronuncia giudiziale, qualora ometta anche parzialmente o ritardi il pagamento di almeno due rimborsi mensili o di qualsiasi altra somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo di importo superiore a due rimborsi mensili, oppure non adempia alla costituzione delle garanzie reali e personali, alla copertura assicurativa o anche ad una sola delle altre obbligazioni previste a suo carico. Comporta altresì la D.B.T., secondo le modalità suindicate, il verificarsi di una qualsiasi diminuzione di garanzia ai sensi dell'art. 1186 c.c., nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente ed eventuali Coobbligati/Fideiussori.

In caso di dichiarata D.B.T.:

- il Cliente dovrà entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data della D.B.T. rimborsare alla Banca:
 - l'ammontare del residuo debito in conto capitale, accessori ed interessi maturati;
 - una penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di euro 78,00;
- il residuo debito in linea capitale potranno essere applicati a insindacabile decisione della Banca interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale vigente nel periodo di stipula del presente contratto maggiorato d'un quarto;
- gli eventuali pagamenti parziali saranno imputati alla penale ed alle eventuali spese legali, quindi agli interessi di mora ed in ultimo al capitale residuo. Se la controparte inadempiente è costituita da persone unite tra di loro da vincolo di matrimonio, la Banca potrà agire in via principale e per l'intero suo credito sui beni personali di ciascuno dei coniugi e ciò anche in deroga al disposto degli artt. 189 e 190 c.c..

ART. 14. RAPPORTI CON IL CONVENZIONATO/FORNITORE E CON LA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE - Non possono essere opposte alla Banca le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto tra il Convenzionato/Fornitore ed il Cliente inculche quelle relative alla destinazione della somma da parte del Convenzionato/Fornitore ed alla consegna del bene. Non possono essere opposte alla Banca eventuali eccezioni relative ai contratti intervenuti con le Compagnie di Assicurazione. A questo fine la Banca dichiara che non vi è alcun accordo che le attribuisce l'esclusiva per la concessione di credito ai Clienti del Convenzionato/Fornitore o delle Compagnie di Assicurazione.

ART. 15. ESAGIONE DEGLI IMPORTI INSOLUTI - In ogni caso di ritardo nella effettuazione anche di uno solo dei rimborsi mensili previsti e di ogni altro importo comunque dovuto alla Banca, le spese e/o le commissioni relative ad eventuali interventi da parte di esattori incaricati dalla Banca al recupero dei crediti sono a carico esclusivo del Cliente.

ART. 16. CESSIONE DEL CONTRATTO - Il Cliente autorizza, sin d'ora, la Banca a cedere a chiunque ed in qualsiasi momento il contratto e/o il credito da essa vantato verso il Cliente, previa comunicazione ai sensi di legge. Ove la Banca ceda il solo credito, la cessione si intende estesa anche agli interessi maturati ed alle penali.

ART. 17. ONERI E SPESE - Ogni onere fiscale diretto e indiretto che la legge non ponga tassativamente a carico del creditore nonché ogni spesa dipendente dal contratto saranno ad esclusivo carico del Cliente. Gli oneri accessori a carico del Cliente per:
- estratto conto sono indicate sulla richiesta di CONTOVIVO;
- ogni altra comunicazione richiesta dal Cliente non potrà superare Euro 2,50 oltre alle eventuali spese di bollo;
- ogni pagamento a mezzo R.L.D. non potrà superare euro 5,00;
- ogni sollecito di pagamento non potrà superare il 5% dell'importo dovuto con un minimo di euro
- ogni intervento di recupero crediti domiciliare non potrà superare il 13% dell'importo dovuto con un minimo di euro 25,00. I suddetti oneri sono modificabili da parte della Banca nel rispetto delle modalità stabilite nell' art. 6. Nel caso in cui in relazione alla richiesta di garanzie accessorie di cui all'art. 9.b), il Cliente sia tenuto alla costituzione di ipoteca sul veicolo o al rilascio di procura notarile per la costituzione di ipoteca, le spese stesse a carico del Cliente sono le seguenti:
- iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato: massimo euro 300,00;
- per assenso alla cancellazione: massimo euro 200,00;
- per procura notarile per la costituzione ed Iscrizione a favore della Banca: massimo euro 200,00. In caso di esercizio da parte del Cliente della facoltà di surrogazione di cui all'art. 1202 cod. civ., lo stesso Cliente dovrà dichiarare alla Banca che intende avvalersi di tale facoltà prima che venga eseguito il conteggio di estinzione; non saranno applicate spese relative al rimborso anticipato del finanziamento.

ART. 18. INFORMATIVA ALLA CLIENTELA - La Banca fornirà alla propria Clientela che ne farà richiesta tutte le informazioni che potranno favorire la più completa comprensione del contratto.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30/6/2003 N. 196

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informazione all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad esempio: accensione di polizze assicurative) la banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente ad associazioni politiche, religiose, filosofiche o sindacali o informazioni sul suo stato di salute. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione del consenso che troverà sul frontespizio del contratto.

Finalità di trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della banca e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.);
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a cui legittimamente dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc.);
- finalità funzionali all'attività della banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - promozione e vendita di prodotti e servizi della banca o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
 - indagini di mercato.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali informativi innovativi quali, ad esempio Internet.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il conseguimento delle finalità sopra indicate potrà avvenire che la Banca debba trasmettere e comunicare i dati personali a terzi come: società di servizi informatici, società che svolgono servizi di pagamento, società di outsourcing, assicurazioni, rivende-

ditori convenzionati, società di recupero credito e factoring, soggetti che forniscono informazioni commerciali. La Banca potrà inoltre trasmettere e comunicare i dati personali ad Enti di Tutela del Credito quali ad es.

- CTC - Consorzio per la tutela del Credito - Viale Tunisia 50 - 20124 Milano
- CRIF S.p.A. - Via Fantin 1/3 - 40131 Bologna
- EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.A. - Via Pesenti, 121/123 - 00156 Roma
- ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA
- CERVED GROUP S.p.A. - Corso Italia, 8 - 20122 Milano

Ne segue che senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, la banca potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedano tali comunicazioni e questa sua domanda di finanziamento non potrà essere presa in considerazione.

Per altro verso, la banca ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine, comunica i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla banca per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle sul frontespizio del contratto. Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento dell'effettuato presso la banca. Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre filiali.

I soggetti che trattano i dati in base alle istruzioni del titolare e che quindi possono venire a conoscenza sono inoltre i soggetti nominati dal titolare quali responsabili o incaricati del trattamento.

Diritti di cui all' art. 7

Informiamo, infine, che l'art. 7 della legge conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento; gli estremi identificativi del titolare e del responsabile e dei soggetti che possono venire a conoscenza dei dati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Si informa inoltre, che il "Titolare" del trattamento è Volkswagen Bank GmbH, con sede in Milano Via Pettiti, 15, "Responsabile" del trattamento è il Responsabile della Direzione dei Sistemi Informativi, "Incaricati" del trattamento sono i dipendenti ed in generale le persone fisiche incaricate per iscritto del trattamento dal titolare o dal responsabile.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. Tale consenso non è necessario qualora lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi La Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, etc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garantepriacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Volkswagen Bank	Via Pettiti, 15 20149 Milano - telefono 02/330271
-----------------	---

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CTC - Consorzio per la Tutela del Credito; CRIF S.p.A.; EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.A.; ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA; Società Interbancaria per l'Automazione - CedBorsa S.p.A.; CERVED GROUP S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garantepriacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono/ non sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere; andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti anche anticipatamente; eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito; storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, viale Tunisia 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; tipologia di sistema: solo negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING.
- CRIF S.p.A. - Via Fantin 1/3 - 40131 Bologna; CRIF S.p.A. Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Zanardi 41, 40131 Bologna, tel. 051/6458900, fax 051/6458940 - www.crif.com - info@crif.com; tipologia di sistema: negativo e positivo; PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing; USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING. Si. CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com)
- EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.A. - Via Pesenti, 121/123 - 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori); tipologia di sistema: negativo e positivo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING. Si. Experian Information Services S.p.A. effettua altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento dei dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono essere conosciuti da Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A. è disponibile sul sito www.experian.it
- Servizio Centralizzato di Rilevazione dei Rischi Creditizi di Importo Contenuto (CRIC) gestito da Società Interbancaria per l'Automazione - CedBorsa S.p.A. Via Taramelli, 26 - 20124 Milano Tel. 02 6084 1 Fax Centrale Rischi: 02 6084 2543 - 2601 sito Internet: www.sia.it <<http://www.sia.it>>. Tipologia di sistema: positivo/negativo. PARTECIPANTI: la partecipazione alla CRIC è obbligatoria per le banche iscritte all'albo di cui all'art. 13 del Testo unico (banche italiane e filiali di banche comunitarie ed extracomunitarie stabilite nel territorio della Repubblica); - le società finanziarie di cui all'art. 65, comma 1, lett. a) e b) e gli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del Testo unico (quali esercitano in via esclusiva o prevalente l'attività di finanziamento sotto qualsiasi forma, come definita dall'art. 2 del decreto del Ministro del Tesoro del 06 luglio 1994 (l'attività di finanziamento si considera prevalente quando essa rappresenta oltre il 50 per cento degli elementi dell'attivo). Sono esonerati dall'obbligo di partecipazione al servizio gli intermediari finanziari per i quali i crediti al consumo rappresentino oltre il 50 per cento dell'attività di finanziamento. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: quelli previsti dalle istruzioni della Vigilanza della Banca d'Italia per l'archivio centrale e 12 mesi per quello periferico. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING. NO. ALTRO: il Servizio Centralizzato di Rilevazione dei Rischi Creditizi di Importo Contenuto (CRIC) è disciplinato - dalla delibera del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio del 03 maggio 1999, assunta ai sensi degli articoli 53, comma 1, lett. b) e 107, comma 2 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 recante il Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia. - dalle Istruzioni emanate da Banca d'Italia in data 10 Novembre 2000 in attuazione della sopra citata delibera CICR.
- ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA, Piazzale Ezio Tarantelli n. 100 - 00144 ROMA tel. 06/ 9970361 - fax 06/45440739; www.assilea.it; Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'Art. 7 del D.Lgs. 196/03 dott. Francesco Pascucci di Assilea Servizi Surl, co sede 06.45440737; la BDCR Assilea è un sistema di informazioni creditizie di tipo sia positivo che negativo; PARTECIPANTI: sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria -leasing; TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING. SI.
- CERVED GROUP S.p.A., Corso Italia, 8 20122 Milano, Recapiti Utili: ufficio Privacy, Via G.B. Morgagni 30/H, 00161 Roma; fax: 06-44110764; e-mail: privacy@cerved.com. per istruzioni su come fare richieste tel. 848 788 836 (messaggio registrato); tipologia di sistema: positivo e negativo / PARTECIPANTI: banche, società finanziarie / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING. SI. ALTRO: Cerved Business Information SpA effettua altresì in ogni forma (anche dunque mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o elementi conoscibili da chiunque.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso la Direzione Compliance e Organizzazione, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico). Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. [Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi] dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi] (V. Nota); si veda il sito www.garantepriacy.it

*NOTA: La valutazione del Garante è stata espressa con: "Avviso relativo ai termini di conservazione dei dati personali presso i sistemi di informazioni creditizie" in relazione al codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Del. Garante 16 novembre 2004, n. 8, nella G.U. 23 dicembre 2004, n. 300; art. 6, comma 6, del predetto codice ivi allegato), esaminate anche le valutazioni espresse dall'organismo di verifica previsto dal medesimo codice (art. 13, commi 4 e 7), ha disposto la pubblicazione del presente avviso per indicare che i dati personali relativi ad informazioni creditizie di tipo positivo restino conservati nei sistemi di informazione creditizie per un termine non superiore a **36 mesi**. (Gazzetta Ufficiale 6 marzo 2006, n. 54)

SUCCURSALE DI MILANO
VIA PETITTI, 15
20149 MILANO
TEL. 02 33 027.1
FAX 02 39 21 42 46
ABI: 03105 - CAB: 01600

SUCCURSALE DI VERONA
VIALE G.R. GUMPERT, 1
37137 VERONA
TEL. 045 80 91 80 0
FAX 045 80 91 80 5
ABI: 3105 - CAB: 11700

R.I. MILANO N. 163238
R.E.A. MILANO N. 1561985
R.E.A. VERONA N. 290658
COD.FISC./PARTITA IVA 12513730155
ISCRITTO ALL'ALBO DELLE BANCHE
SWIFT: VOWAITMM

SEDE LEGALE
VOLKSWAGEN BANK GMBH
GIFHORNER STRASSE 7
D - 38112 BRAUNSCHWEIG
CAPITALE SOCIALE: € 318.279.200

ALCUNI ESEMPI:

POLO RATA A PARTIRE DA € 199,00

IN OMAGGIO 6 ANNI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E 5 ANNI DI GARANZIA

Esempio: **POLO 1.2 United**

- + prezzo CARcomauto: € 10.900
- + ANTICIPO 0
- + rata: € 199,00

INFOLINE: 02 39239222



GOLF RATA A PARTIRE DA € 251,00

IN OMAGGIO 6 ANNI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E 5 ANNI DI GARANZIA

Esempio: **GOLF 1.4 TSI Sport Edition 5 porte - vernice metallizzata**



- + prezzo CARcomauto: € 19.200
- + Anticipo: € 5.200*
- + rata: € 251,00

INFOLINE: 02 39239222

* l'anticipo può essere personalizzato in linea con le tue esigenze

PASSAT RATA A PARTIRE DA € 294,00

IN OMAGGIO 6 ANNI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E 5 ANNI DI GARANZIA

Esempio: **PASSAT VARIAT 1.6 Tdi Comfortline BMT vernice metallizzata**

- + prezzo CARcomauto: € 27.300
- + Anticipo: € 10.800*
- + rata: € 294,00

INFOLINE: 02 39239222



* l'anticipo può essere personalizzato in linea con le tue esigenze

TIGUAN RATA A PARTIRE DA € 294,00

IN OMAGGIO 6 ANNI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E 5 ANNI DI GARANZIA

Esempio: **TIGUAN 2.0 Tdi Trend & Fun BMT vernice metallizzata**



- + prezzo CARcomauto: € 27.200
- + Anticipo: € 10.700*
- + rata: € 294,00

INFOLINE: 02 39239222

* l'anticipo può essere personalizzato in linea con le tue esigenze

Caratteristiche di CONTOVIVO:

Durata:	72 mesi
Tasso:	variabile
Rate:	rimborso personalizzabile, a partire da un minimo mensile prestabilito
Pagamento:	addebito in conto corrente bancario

Informazioni puramente indicative circa alcune caratteristiche del prodotto qui illustrato. Per una completa informazione si rimanda alle "Condizioni Generali Contovivo" disponibili presso i Punti Vendita Volkswagen e Volkswagen Veicoli Commerciali

Polo Rata a partire da € 199,00 comprensivo di polizza assicurativa AE Duo Plus, spese istruttoria € 250,00, durata 72 mesi, totale finanziato € 10.900, tan 6,95%, taeg 8,48%. Nessuna maxirata finale. Possibilità di anticipo 0.

Golf Rata a partire da € 251,00 comprensivo di polizza assicurativa AE Duo Plus, spese istruttoria € 250,00, durata 72 mesi, totale finanziato € 14.000, tan 6,95%, taeg 8,19%. Nessuna maxirata finale.

Passat Rata a partire da € 294,00 comprensivo di polizza assicurativa AE Duo Plus, spese istruttoria € 250,00, durata 72 mesi, totale finanziato € 16.500, tan 6,95%, taeg 8,03%. Nessuna maxirata finale.

Tiguan Rata a partire da € 294,00 comprensivo di polizza assicurativa AE Duo Plus, spese istruttoria € 250,00, durata 72 mesi, totale finanziato € 16.500, tan 6,95%, taeg 8,03%. Nessuna maxirata finale.

Condizioni valide salvo approvazione Volkswagen Bank
Condizioni assicurative e fogli informativi disponibili presso le sedi.
Offerta valida fino al 31/03/11